

SPORTELLO ONLINE PER L'EDILIZIA

GUIDA ALL'USO
PER LA PRESENTAZIONE DELLE
PRATICHE EDILIZIE ONLINE
DEL COMUNE DI DRO

Sommario

| | |
|---|----|
| 1 REQUISITI DI ACCESSO AI SERVIZI ONLINE E MENU PRATICHE EDILIZIE | 2 |
| 2 INSERIMENTO DEI REQUISITI PROFESSIONALI..... | 3 |
| 3 CARICAMENTO DATI PRATICA EDILIZIA E SALVATAGGIO..... | 4 |
| 4 SCHEDE DI DETTAGLIO: NOMINATIVI..... | 7 |
| 5 SCHEDE DI DETTAGLIO: CATASTO | 8 |
| 6 SCHEDE DI DETTAGLIO: DOCUMENTI..... | 9 |
| 7 SCHEDE DI DETTAGLIO: MODULISTICA | 10 |
| 8 INVIARE LA PRATICA..... | 10 |
| 9 SCHEDE DI DETTAGLIO: FASCICOLO | 11 |
| 10 INTEGRARE L'ISTANZA..... | 12 |
| 11 NOTE TECNICHE E SUGGERIMENTI | 12 |

Il presente documento viene rilasciato come supporto all'uso dello sportello online per l'edilizia da parte dei professionisti che vogliono presentare le pratiche edilizie in modalità telematica al Comune.

Lo sportello online per l'edilizia è realizzato con software di APKAPPA S.r.l. concesso in uso al Comune

APKAPPA S.r.l.

Via M.K. Gandhi, 24/A 42123 Reggio dell'Emilia – P.I. 08543640158

www.apkappa.it

Dro, novembre 2021

1 REQUISITI DI ACCESSO AI SERVIZI ONLINE E MENU PRATICHE EDILIZIE (= ISTANZE EDILIZIE)

Per utilizzare il servizio online è prevista la modalità tramite SPID oppure, se provvisti di lettore apposito, tramite CNS/CIE.

SPID
SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione. Se sei già in possesso del **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, [clicca qui](#) per richiederla ad uno dei gestori autorizzati.
Non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche, per le quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida di funzionamento.

Entra con SPID

sp:d AgID Agenzia per l'Italia Digitale

CNS/CIE
CNS (Carta Nazionale dei Servizi) è una smart card o token USB per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.
Per accedere con la CNS usando la **Tessera Sanitaria (TS-CNS)** è necessario avere a disposizione il PIN o richiederlo in uno degli sportelli abilitati della tua Regione, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card se necessario. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.
Per accedere con la **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** è necessario avere a disposizione il PIN, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card NFC. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

Entra con CNS/CIE

Prima di accedere al servizio, verifica che il tuo lettore di smart card sia correttamente configurato e la tessera prescelta (CNS/TS-CNS/CIE) sia inserita.

Tutte le istanze edilizie sono presentate dal **solo Professionista/Tecnico Incaricato, dotato di firma digitale**, che effettua l'accesso come **persona fisica**.

Dal sito dei Servizi Online il Tecnico Incaricato nella sezione dedicata al portale online troverà i seguenti menu:

Sezione Informativa

Presentazione istanze edilizie
Richiesta di avvio di una nuova istanza per una pratica edilizia.

Archivio istanze edilizie
Consultazione delle istanze di concessioni edilizie.

Integrazione istanze edilizie
Integrazioni all'archivio delle istanze edilizie online.

Presentazione istanze edilizie – per procedere con l’inserimento di una pratica edilizia

Archivio istanze edilizie – per consultare l’elenco delle istanze già inviate o di quelle salvate come “bozza” per poter essere completate ed inviate in un secondo momento

Integrazione istanze edilizie - per procedere ad integrare istanze già inviate e per le quali il comune ha richiesto delle integrazioni.

NOTA BENE:

COMUNICAZIONE DI INIZIO LAVORI, COMUNICAZIONE DI FINE LAVORI, INTEGRAZIONI SPONTANEE dovranno essere inviate tramite PEC al protocollo comunale con allegati in formato pdf, firmati digitalmente dal tecnico incaricato, e riportanti l’indicazione della pratica di riferimento

2 INSERIMENTO DEI REQUISITI PROFESSIONALI

Al primo accesso, si presenta l'interfaccia sotto riportata nella quale è possibile "essere riconosciuti" come progettisti attivi sul territorio. Qualora non comparisse il messaggio in blu ("NUOVO") riportato in figura, non sarà necessario il riconoscimento professionale in quanto il codice fiscale con il quale vi siete autenticati è già associato ad un tecnico incaricato abilitato. In questo caso i campi "Codice Fiscale" e "Nominativo" saranno già compilati con il Cognome, Nome e Codice Fiscale.

AVVIO ISTANZA EDILIZIA

| | |
|----------------------|----------------------|
| Codice fiscale | Nominativo |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Richiedente/Intestatario non presente nell'archivio pratiche. Per inserire una nuova anagrafica premere il seguente bottone

NUOVO

Dati Istanza

| | |
|----------------------|----------------------|
| Tipologia permesso | Tipologia istanza |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Cliccando il pulsante "Nuovo" comparirà una maschera nella quale sarà richiesto di inserire i dati anagrafici e quelli relativi alla propria **qualifica professionale**

Estremi di iscrizione all'albo

| | |
|----------------------|----------------------|
| Professione | Prov. |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Data iscrizione | Numero iscrizione |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Tutti i dati riportati in questa pagina sono di fondamentale importanza per il riconoscimento del tecnico incaricato e si invita a completarli in tutte le parti che sono ritenute utili a tale fine.

3 CARICAMENTO DATI PRATICA EDILIZIA E SALVATAGGIO

I dati obbligatori per poter salvare la pratica come “bozza” e poterla completare successivamente sono quelli dettagliati nel presente paragrafo.

Per inserire una nuova pratica edilizia cliccare “presentazione istanze edilizie” e dopo aver fatto l’accesso comparirà la pagina di “Avvio istanza edilizia”.

Scegliere la tipologia di permesso e la tipologia di istanza (es. TITOLI EDILIZI – CILA)

The screenshot shows a web interface for starting a building permit application. At the top, there are tabs for 'CITTADINI' and 'ALTRI ENTI'. Below that, a breadcrumb trail reads 'CITTADINI > SERVIZI TECNICI > PRESENTAZIONE ISTANZE EDILIZIE'. The main heading is 'AVVIO ISTANZA EDILIZIA'. The form contains several input fields: 'Codice fiscale' and 'Nominativo' are text boxes; 'Dati Istanza' is a section containing two dropdown menus for 'Tipologia permesso' and 'Tipologia istanza'; 'Oggetto' is a large text area; and 'Caratteristica' is a dropdown menu.

L’**Oggetto** è un campo descrittivo dove poter dettagliare la descrizione dell’intervento dell’istanza.

Si tratta di un campo riassuntivo, non del campo per la relazione tecnica che verrà invece inserita come allegato.

This image shows a close-up of the 'Oggetto' field, which is a large, empty text input box with a small icon in the bottom right corner.

Il campo “**Caratteristica**” definisce se si tratta di una istanza “onerosa” o “non onerosa”, la qualifica “**residenziale**” identifica se l’intervento ricade in zona residenziale o meno (**campi non obbligatori**). Il campo email si compila automaticamente riportando il dato già inserito nella sezione requisiti professionali.

This image shows a close-up of the 'Caratteristica' and 'Residenziale' fields. The 'Caratteristica' dropdown menu is set to 'Non Onerosa'. The 'Residenziale' field has a checked checkbox. The 'Email per comunicazioni' field is empty.

Riferimento alla toponomastica

Riferimento alla toponomastica

Viario

Codice del viario

Descrizione del viario

Senza civico

Civico

Numero civico

Esponente

Esponente

Scala

Scala

Piano

Piano

Interno

Interno

Il **Viario** è un dato codificato, non è pertanto possibile inserire una via non presente nel territorio. Per inserire una via è sufficiente inserire il nome della via o parte di esso e avviare la ricerca.

Ad esempio: per cercare la via Marcora inserire solo "Marc":

Il sistema propone un elenco delle vie comunali che contiene il nome "Marc".

Selezionando la via oggetto di intervento viene riportata nella pratica la via correttamente codificata.

| Ricerca Viario | Elenco Viario |
|-----------------------|-----------------------|
| (Trovati 3 risultati) | |
| TIPO | DESCRIZIONE |
| VIA | MARCO POLO |
| VIA | MARCONI GUGLIELMO |
| VIA | SEN. GIOVANNI MARCORA |

Gli altri dati riferiti alla numerazione civica fino al dettaglio del numero di "interno" **non sono obbligatori** e possono essere compilati in modo parziale.

NOTA BENE:

- **non** inserire più dati nel campo "scala" (es. A,B,C) e nel campo "piano" (es. primo, terra, ecc..). Il campo "esponente" serve per le lettere eventualmente abbinate ai numeri civici (es. 1/A : 1 è il civico, A è l'esponente).
- Nel caso di interventi in aree non codificate (senza via/piazza/località...) va inserito nel campo "codice del viario": **loc.** e nel campo "descrizione del viario": **priva di toponomastica**. In caso di realizzazione di nuovo alloggio abitativo/residenziale è necessario presentare richiesta di assegnazione di nuova toponomastica all'ufficio competente.

In caso di variante

Riferimenti pratica precedente

Numero

Num.Sub.

Data

Numero Prot.

Data Prot.

La sezione “riferimento alla pratica precedente” può essere compilata nel caso in cui si tratti di “variante” ad una pratica edilizia esistente, della quale si possono inserire i riferimenti.

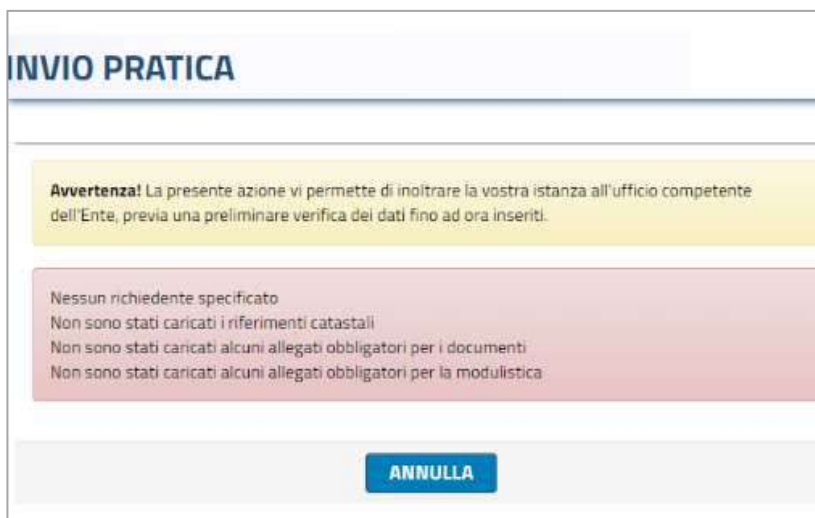
NB:

Le INTEGRAZIONI di pratiche presentate con il sistema attuale (PEC + cartaceo) dovranno necessariamente essere presentate con lo stesso sistema.

Le VARIANTI di SCIA e PERMESSI DI COSTRUIRE già in corso, potranno invece utilizzare lo sportello online.

Una volta inseriti i dati fino a qui descritti, solamente cliccando su “PROSEGUI” l’istanza verrà salvata come “bozza” e sarà possibile visualizzarla nel proprio “Archivio delle Istanze Edilizie”.

L’invio della pratica invece potrà avvenire solo dopo aver concluso il caricamento dei dati e degli allegati obbligatori (documenti e modello) firmati digitalmente (formato pdf.p7m) ; se si provasse ad inviare l’istanza incompleta, verrebbe bloccata con degli avvisi sui dati mancanti



The screenshot shows a web interface titled "INVIO PRATICA". It features a yellow warning box with the text: "Avvertenza! La presente azione vi permette di inoltrare la vostra istanza all'ufficio competente dell'Ente, previa una preliminare verifica dei dati fino ad ora inseriti." Below this, a red box lists the following missing items: "Nessun richiedente specificato", "Non sono stati caricati i riferimenti catastali", "Non sono stati caricati alcuni allegati obbligatori per i documenti", and "Non sono stati caricati alcuni allegati obbligatori per la modulistica". At the bottom of the interface is a blue button labeled "ANNULLA".

4 SCHEDE DI DETTAGLIO: NOMINATIVI

Una volta salvata l'istanza sarà possibile inserire i dati mancanti a partire della schede di dettaglio generate dal sistema:

ISTANZE EDILIZIE ONLINE

Ricerca Elenco **Dettaglio**

Numero: 16 Data: 12/02/2019 Oggetto: prova inserimento - CILA manutenzione straordi...

Dati generali Nominativi Progetto Catasto Documenti Modulistica Fascicolo

Nella scheda **“Nominativi”** andranno inserite le anagrafiche dei soggetti intestatari dell'istanza ossia i richiedenti, il professionista incaricato viene riportato automaticamente, si potranno poi inserire il riferimento dell'impresa esecutrice o ad altri professionisti coinvolti nell'istanza (es. direttore lavori).

Per inserire i NOMINATIVI cliccare su **“Aggiungi”** e cercare il soggetto inserendo il codice fiscale completo o la partita iva completa; se viene trovata la corrispondenza, salvare la ricerca e inserire il soggetto.

Se invece la ricerca non dà risultato, cliccare su **“Nuovo”** e completare i dati dell'anagrafica.

Dati generali **Nominativi** Progetto Catasto Documenti Modulistica Fascicolo

Soggetti proponenti/richiedenti

| NOMINATIVO | INDIRIZZO | NR. | COMUNE | BENEF. |
|------------|-----------|-----|--------|--------|
|------------|-----------|-----|--------|--------|

AGGIUNGI RIMUOVI NUOVO

Professionisti incaricati

| INCARICO | NOMINATIVO | INDIRIZZO | NR. | COMUNE | INIZIO | FINE |
|----------|------------|-----------|-----|--------|--------|------|
|----------|------------|-----------|-----|--------|--------|------|

AGGIUNGI RIMUOVI NUOVO

Ditte/Imprese esecutrici dei lavori

| NOMINATIVO | INDIRIZZO | NR. | COMUNE | INIZIO | FINE |
|------------|-----------|-----|--------|--------|------|
|------------|-----------|-----|--------|--------|------|

NOTA BENE : Nella scheda **“Progetto”**, a discrezione del tecnico incaricato, è possibile inserire alcuni dati del progetto edilizio: attualmente non sono previsti elementi obbligatori e pertanto **non va compilata**.

5 SCHEDE DI DETTAGLIO: CATASTO

Nella scheda “**Catasto**” andranno inseriti i riferimenti catastali, suddivisi in Catasto Terreni e Nuovo Catasto Urbano: sono dati obbligatori.

Il procedimento per caricare un riferimento catastale è analogo a quanto già descritto, selezionando il tipo di catasto (*Catasto Terreni o NCEU*) quindi pigiando sul pulsante **Aggiungi** compare la pagina di caricamento di un nuovo riferimento catastale.

The screenshot shows the 'ISTANZE EDILIZIE ONLINE' interface. At the top, there are three tabs: 'Ricerca', 'Elenco', and 'Dettaglio' (which is highlighted in green). Below the tabs, there are three input fields: 'Numero' (containing '16'), 'Data' (containing '12/02/2019'), and 'Oggetto' (containing 'prova inserimento - CILA manutenzione straordi...'). Below these fields, there are seven sub-tabs: 'Dati generali', 'Nominativi', 'Progetto', 'Catasto' (highlighted in blue), 'Documenti', 'Modulistica', and 'Fascicolo'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'AGGIUNGI' and 'RIMUOVI' on the left, and 'SALVA' and 'INVIA PRATICA' on the right.

Pagina di caricamento riferimenti catastali: in tipologia va selezionato se si tratta di catasto terreni o urbano.

Ogni singola particella va caricata singolarmente.

The screenshot shows the 'RIFERIMENTI CATASTALI' form. At the top, there is a title 'RIFERIMENTI CATASTALI'. Below the title, there is a dropdown menu labeled 'Tipologia*'. Below the dropdown menu, there are four input fields: 'Sezione', 'Foglio', 'Mappale', and 'Subalterno'. Below these fields, there is a text area labeled 'Annotazioni'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'SALVA' and 'ANNULLA'.

N.B.: se presente, la PORZIONE MATERIALE va inserita nel campo "Annotazioni" con la dicitura: P.M. e numero

6 SCHEDE DI DETTAGLIO: DOCUMENTI

La scheda **“Documenti”** contiene l’elenco di tutti i possibili **“allegati”** della pratica edilizia e sono evidenziati quelli obbligatori. I documenti obbligatori indicano quelli che devono essere allegati sempre, indipendentemente dal tipo di intervento. Gli altri allegati invece dovranno essere caricati in funzione dell’intervento indicato nel modello principale della pratica edilizia.

| Documentazione disponibile per la pratica | | |
|---|-------------|---------------------|
| DESCRIZIONE | | |
| <input type="radio"/> MOD01 - Procura speciale dei proprietari al tecnico per la presentazione istanza telematica | Da allegare | Obbligatorio |
| <input type="radio"/> MOD02 - Delega dei terzi titolari di altri diritti reali o obbligatori | Da allegare | |
| <input type="radio"/> MOD03 - Ricevuta di versamento dei diritti di segreteria | Da allegare | Obbligatorio |
| <input type="radio"/> MOD04 - Copia del documento di identità del/i titolare/i | Da allegare | Obbligatorio |
| <input type="radio"/> MOD05 - Dichiarazione di assenso dei terzi titolari di altri diritti reali o obbligatori | Da allegare | |
| <input type="radio"/> MOD07 - Atto di impegno di mantenimento della destinazione dell’immobile al servizio dell’attività agricola | Da allegare | |
| <input type="radio"/> MOD15 - Altro allegato | Da allegare | |
| <input type="radio"/> RTA04 - Elaborato grafico 1 | Da allegare | Obbligatorio |
| <input type="radio"/> RTA04 - Elaborato grafico 2 | Da allegare | |
| <input type="radio"/> RTA04 - Elaborato grafico 3 | Da allegare | |

Per effettuare l’upload (caricare) un file è sufficiente selezionare la riga (record) corrispondente.

Al momento della selezione comparirà il seguente tool di ricerca e selezione tramite il quale sarà possibile allegare il documento (di norma in formato pdf/a e firmato digitalmente, quindi con estensione pdf.p7m)

Documentazione disponibile per la pratica

Attenzione !!! prima di effettuare il caricamento del file, occorre selezionare nella griglia il relativo riferimento

Documento da allegare

7 SCHEDE DI DETTAGLIO: MODULISTICA

Nella sezione “Modulistica” andrà inserito il modello principale dell’istanza scelta.

Cliccando sulla frase in rosso, sarà possibile scaricare il modello da utilizzare, salvarlo sul proprio pc e procedere con la compilazione. Una volta completato, salvare le modifiche, se non lo fosse, trasformarlo in pdf e firmarlo digitalmente.

Procedere poi ad allegare il /i modulo/i nello stesso modo dei documenti della pratica.

| DESCRIZIONE | | | |
|-----------------------|--|-----------------------------|---------------------|
| <input type="radio"/> | Modulo Unico Titolare | Da allegare | Obbligatorio |
| <input type="radio"/> | Relazione Tecnica di Asseverazione Unica | Da allegare | Obbligatorio |

8 INVIARE LA PRATICA

Quando tutti i dati, gli elementi tecnici, i documenti ed i modelli sono stati correttamente inseriti nella procedura, si può procedere all’invio definitivo dell’istanza edilizia – finora in stato “bozza” – cliccando sul bottone “INVIA PRATICA”. L’invio può essere effettuato o all’interno della compilazione della pratica, oppure dal menu dell’archivio delle istanze, cliccando nel campo “azione” su “invia”.

| NUMERO | OGGETTO | RICHIEDENTE | TIPO ISTANZA | DATA | STATUS | AZIONE |
|--------|---|-------------|--------------|------------|--------|--------|
| 16 | prova inserimento - CILA manutenzione straordinaria | CILA | CILA | 12/02/2019 | Bozza | Invia |

In seguito all’avvenuto invio dell’istanza, la procedura cambia automaticamente lo “status” da “bozza” ad “inviata”: da questo momento non è più possibile modificare/integrare/annullare l’istanza medesima.

L’istanza in “bozza” può essere eliminata per rendere migliore la ricerca nell’archivio delle pratiche senza che rimangano in bozza istanze aperte per sbaglio o abbandonate.

Automaticamente la procedura comunica al tecnico incaricato che l'istanza è stata correttamente inviata.

Una volta inviata, la pratica riceverà un numero di protocollo che verrà visualizzato nei "dati generali" della pratica.

| Riferimenti pratica generata | | |
|------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Numero | Num.Sub. | Data |
| <input type="text"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text"/> |
| Numero Prot. | Data Prot. | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |

Per poter visualizzare i dati, entrare nella pratica inviata e nella sezione "riferimenti pratica generata" verranno riportati i dati di protocollo e la data, il numero assegnato dall'ufficio alla pratica, comparirà nel momento in cui l'ufficio prenderà in carico l'istanza.

9 SCHEDE DI DETTAGLIO: FASCICOLO

Qualora il comune decida di utilizzare questa sezione, sarà possibile entrare nella pratica inviata e nella sezione "fascicolo" visualizzare e scaricare eventuali documenti/comunicazioni messi a disposizione dall'ufficio tecnico (ad esempio comunicazione del RUP)

| ORDINE | DESCRIZIONE | DATA | NUM.PROTO | DENOMINAZIONE | TIPOLOGIA |
|--------|---|------------|---|------------------|---|
| 1 | Comunicazione Responsabile Procedimento | 15/02/2021 | Comunicazione_Responsabile_Procedimento.pdf | Pratica Edilizia |  |

NOTA BENE: questa sezione non è attiva ed è in corso di valutazione.

10 INTEGRARE L'ISTANZA

L'ufficio tecnico comunale effettuando l'istruttoria dell'istanza potrà richiedere delle integrazioni; il professionista riceverà dal comune una PEC con l'indicazione della documentazione da presentare.

Una volta ricevuta la lettera, entrare nel portale nella sezione "Integrazione Istanze Edilizie" e selezionare la pratica di integrare.

Aprire l'istanza e inserire i documenti richiesti nella sezione "documenti" e/o "modulistica".

NOTA BENE: non è possibile inserire documenti in più rispetto a quelli richiesti.

Tornare nel menu delle pratiche da integrare, cliccare su "invia" e l'istanza di integrazione verrà inviata al comune.

INTEGRAZIONE ISTANZE EDILIZIE ONLINE

| DATA | NUMERO | TIPO ISTANZA | OGGETTO | RICHIEDENTE | STATUS | AZIONE |
|------|--------|---|--|-------------|------------------------|--------|
| | 2 | CILA - Comunicazione Inizio Lavori Asseverata | TEST prova invio portale pratiche edilizie | | Richiesta integrazioni | Invia |

11 NOTE TECNICHE E SUGGERIMENTI

1. La procedura non consente di inviare l'istanza edilizia fino a quando tutti i documenti obbligatori non siano stati allegati.
2. Ciascun documento deve contenere un singolo file, può pertanto essere composto da più pagine, ma deve comporre un solo file.
3. È necessario che ogni singolo file sia firmato digitalmente dal tecnico incaricato.
4. Firma digitale in formato CADES: file = estensione.pdf.p7m
5. Tutti gli elaborati grafici del progetto, redatti nella scala più appropriata, devono essere sempre opportunamente quotati allo scopo di consentirne la corretta lettura. Il progetto in pdf deve mantenere il fattore di scala; pertanto, se la tavola di partenza ad esempio è in formato A1, anche il pdf deve essere in formato A1 con una scala del 100% che mantenga le proporzioni e possa permettere la misurazione del disegno.
6. Ogni documento che compone la pratica edilizia non può avere grandezza maggiore di 8 Mb
7. Si suggerisce pertanto di abbassare la risoluzione di eventuali foto o immagini prima di importarle nel progetto in modo da diminuirne la pesantezza. Inoltre, se si utilizza uno scanner, controllare che la sua risoluzione non sia eccessiva in modo da avere file non troppo pesanti.
8. Ogni documento redatto da soggetti diversi dal tecnico incaricato – perizie geologiche, relazioni di calcolo strutturale, ecc. – può essere allegato, con apposita firma digitale del soggetto che ha redatto il documento stesso il quale, in questo modo, ne dichiara l'autenticità, ovvero può essere riprodotto attraverso una normale scansione (in formato pdf) con l'apposizione della firma digitale del tecnico incaricato dichiarandone così la conformità.